

**MediaSenior Linda Matus**  
ul. Wolbromska 18/1B  
53-148 Wrocław  
email: biuro@mediasenior.pl  
tel.: +48 533301660

....., dnia .....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów) .....

Adres konsumenta (-ów) .....

### Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar:

..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność towaru z umową polega na:

.....  
.....  
.....

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>1)</sup>
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>1)</sup>
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>1)</sup>
- odstąpię od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakteru zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....

. \* niepotrzebne skreślić